

Umowa na dostawę i montaż systemu grzewczego CALEO

Zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

Panem/Panią

Adres zameldowania ul.

PESEL Telefon: E-mail:

zwaną/-ym dalej **Zleceniodawcą**,

a

Samurio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 61-601 Poznań, ul. Naramowicka 266C; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000903111, NIP: 9721317430, Regon: 389029574, reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zleceniodawcy systemu grzewczego wraz z niezbędnym osprzętem, w obiekcie budowlanym będącym własnością Zleceniodawcy (zwanym dalej „Obiektem”) położonym w miejscowości, ul.
2. Przedmiot Umowy wykonany zostanie zgodnie z projektem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Wartość osprzętu i montażu wynosi zł brutto,
słownie:
Podana powyżej kwota zawiera 8% podatek VAT i dotyczy budynków mieszkalnych jednorodzinnych, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m² oraz lokali mieszkalnych, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m².
4. Wartość wskazana powyżej nie obejmuje kosztów przygotowania miejsca instalacji i kosztów przygotowania instalacji elektrycznej pod montaż systemu zgodnie z § 4 ust. 1.
5. Strony dopuszczają zmianę projektu i specyfikacji po wizji lokalnej.
6. Zleceniodawca zostanie poinformowany o różnicach w projekcie przed zamontowaniem nadmiarowych elementów systemu, które wpłyną na wzrost kwoty wskazanej w § 1 ust. 3.
7. Prace określone w § 1 ust. 1 wykonane będą z materiałów dostarczonych przez Wykonawcę.

§ 2 Terminy wykonania prac

1. Termin rozpoczęcia prac będących przedmiotem Umowy ustala się na
2. Termin zakończenia prac będących przedmiotem Umowy ustala się na
3. Terminy rozpoczęcia i wykonania prac będących przedmiotem Umowy mogą ulec zmianie po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, stosownie do postępów prac i udostępnionego Wykonawcy frontu robót. W celu uniknięcia nieporozumień, ustalenie nowych terminów musi nastąpić w formie pisemnej lub e-mailowej najpóźniej 14 dni przed wymaganą realizacją.
4. Wszelkie opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy będą podstawą do wydłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy o czas wstrzymania prac montażowych.

5. Zakończenie prac zostanie potwierdzone protokołem zestawienia materiałowego, podpisanym przez Zleceniodawcę. Dopuszcza się pisemne lub mailowe upoważnienie przez Zleceniodawcę osoby trzeciej do podpisania protokołu. Ewentualne rozbieżności zostaną ujęte w uwagach do protokołu odbioru, co nie zwalnia Zleceniodawcy od podpisania protokołu. Nieobecność osoby uprawnionej do podpisania protokołu zakończenia prac w dniu ich zakończenia jest równoznaczne z pozytywnym odbiorem prac przez Zleceniodawcę.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

Obowiązkami Wykonawcy są:

- 1) rozpoczęcie prac w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 i ich zakończenie zgodnie z terminem określonym § 2 ust. 2, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 3 – 4;
- 2) dostawa osprzętu do systemu grzewczego zgodnego z projektem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy;
- 3) wykonanie prac zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

§ 4 Obowiązki Zleceniodawcy

1. Obowiązkiem Zleceniodawcy jest przygotowanie frontu robót na dzień rozpoczęcia prac będących przedmiotem Umowy poprzez:
 - 1) zapewnienie na terenie Obiektu zasilania prądem o napięciu 230V,
 - 2) przygotowanie rozdzielnic elektrycznej w zakresie nadprądowych zabezpieczeń obwodów, wyłączników różnicowych oraz jeśli jest to konieczne to również styczników; w celu uniknięcia ewentualnych błędów, Zleceniodawca powinien wcześniej skonsultować przygotowanie instalacji z instalatorem Wykonawcy,
 - 3) w przypadku zawarcia w projekcie informacji o konieczności zamontowania stycznika w rozdzielnicach: obowiązek jego zakupu i montażu,
 - 4) osadzenie puszkii podtynkowej o średnicy 60mm i głębokości co najmniej 60 mm w celu zainstalowania termostatów. Zasilenie tej puszki przewodem 3x2,5mm² oraz wykonanie w pełni drożnego kanału kablowego od w/w puszki do powierzchni grzewczej (peszel lub rurka o średnicy minimum 25 mm, szczegóły w Załączniku nr 1),
 - 5) usunięcie wszelkich materiałów z podłóg, w pomieszczeniach w których będzie instalowany system ogrzewania,
 - 6) przy instalacjach podłogowych przygotowanie czystych i gładkich podłóg oraz dodatkowo:
 - a. w przypadku systemu akumulacyjnego zamontowanie izolacji poziomej (styropianu) na podłodze,
 - b. w przypadku systemu opartego na matach grzewczych zagruntowanie podłóg preparatem gruntującym, odpowiednim dla danego podłoża. Płyty OSB należy zagruntować preparatem w formie betonu kontaktu lub użyć folii w płynie,
 - 7) w przypadku instalacji sufitowej - przygotowanie konstrukcji sufitowej (stelaż) do montażu płyt GK zgodnie z założeniem 40 cm odległości C-C profili stelaża. Wymagane jest jednoznaczne wypuszczenie okablowania pod punkty świetlne oraz kanałów wentylacyjnych, w celu ich ominięcia przez instalatorów,
 - 8) zapewnienie na terenie Obiektu dostępu do toalety i wody (bieżącej lub z pojemników).
2. W razie nieprawidłowego przygotowania opisanego w § 4 ust. 1 frontu robót, skutkującym brakiem możliwości wykonania instalacji zgodnie z Umową, Zleceniodawca zostanie obciążony karą umowną równą 20% kwoty określonej w § 1 ust. 3 plus koszty ponownego przyjazdu.

W przypadku gdy nieprawidłowości w przygotowaniu opisanego w § 4 ust. 1 frontu robót są możliwe do usunięcia przez Wykonawcę, Zleceniodawca pokryje koszty wszelkich dodatkowych prac i materiałów umożliwiających realizację niniejszej Umowy.

§ 5 Płatności

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do regulowania należności wynikających z faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminach określonych na fakturach przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w mBank: **55 1140 2004 0000 3102 8131 4941**.
2. W dniu podpisania Umowy Wykonawca wystawi fakturę na 20% kwoty określonej w § 1 ust. 3.
3. Kolejną fakturę na 80% kwoty określonej w § 1 ust. 3 Wykonawca wystawi:
 - a. co najmniej na 14 dni przed datą dostawy systemu grzewczego opartego na standardowych elementach,
 - b. w terminie ustalonym indywidualnie ze Zleceniodawcą dla systemu grzewczego opartego na elementach niestandardowych, zamawianych przez Wykonawcę specjalnie pod Zleceniodawcę.
4. Strony dopuszczają wpłaty zaliczek i fakturowanie prac w całości lub etapami w zależności od technicznych możliwości wykonania prac na Obiekcie.
5. W przypadku gdy Zleceniodawca wyrazi zgodę na zamontowanie w ramach montażu nadmiarowych elementów systemu grzewczego, po wykonaniu montażu Wykonawca sporządzi dodatkowe rozliczenie, na podstawie którego wystawi następnie fakturę i doręczy ją Zleceniodawcy.
6. Odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę bez winy Wykonawcy skutkuje karą umowną, która stanowi równowartość 20% kwoty określonej w § 1 ust. 3.

§ 6 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zleceniodawcy gwarancji na dostarczony osprzęt:
 - 1) 15 lat na folie grzewcze CALEO
 - 2) 10 lat na maty grzewcze BVF
 - 3) 2 lata na sterowniki BVF
2. Terminy gwarancji liczone są od daty wystawienia protokołu powykonawczego.
3. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, nie obejmuje:
 - 1) wad spowodowanych użytkowaniem systemu niezgodnie z przepisami technicznymi,
 - 2) uszkodzeń mechanicznych,
 - 3) zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem,
 - 4) wad spowodowanych brakiem zabezpieczeń elektrycznych,
 - 5) wad spowodowanych nieprawidłowo wykonaną elektryczną instalacją zasilającą.
4. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do poniesienia kosztów związanych wyłącznie z naprawą wadliwego elementu systemu grzewczego lub jego wymianą i nie ponosi żadnych dalszych kosztów spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia.
5. O istnieniu wady lub usterki Zleceniodawca jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę na piśmie lub drogą mailową na adres: biuro@samurio.pl
6. W ciągu 7 dni roboczych od doręczenia Wykonawcy przez Zleceniodawcę pisemnego powiadomienia o zaistnieniu wad lub usterek Wykonawca jest zobowiązany udzielić pisemnej odpowiedzi Zleceniodawcy o terminie ich usunięcia, który to termin powinien zostać uzgodniony ze Zleceniodawcą.
7. W przypadku uzasadnionej reklamacji Wykonawca dojeżdża do miejsca naprawy na swój koszt. W innym przypadku Zleceniodawca pokrywa:
 - 1) koszty dojazdu serwisu, obliczane zgodnie z ustawową stawką za 1 kilometr przebiegu pojazdu (tzw. „kilometrówka”) plus opłaty autostradowe,
 - 2) koszt czasu pracy liczonego jako pięciokrotność obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, jednak

nie mniej niż 250 złotych.

8. Wykonawca w terminie określonym w ust. 6 dokona usunięcia zgłoszonych przez Zleceniodawcę wad lub usterek. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie. Wyjątkiem są sterowniki, które w przypadku potwierdzonej z Wykonawcą telefonicznie awarii, zostaną wymontowane i wysłane przez Zleceniodawcę do siedziby Wykonawcy a Wykonawca, w przypadku uzasadnionej reklamacji, odeśle Zleceniodawcy nowe.

§ 7 Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i zrealizowanych zamówień.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej nie powoduje przesunięcia terminów realizacji usług określonych w Umowie.
5. Jeśli Siła Wyższa uniemożliwi realizację przedmiotu Umowy, dalsze zadania nie muszą być przekazywane Wykonawcy. W przypadku wykonania jedynie części przedmiotu Umowy, rozliczeniu podlegają jedynie zakończone i kompletne etapy prac. Wykaz zrealizowanych elementów przedmiotu Umowy zamieszczony zostanie w protokole przygotowanym w kształcie i w terminie ustalonym w porozumieniu Stron.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie odstępstwa od zaprojektowanej instalacji będą traktowane jako dodatkowe zlecenie i objęte będą dodatkowym rozliczeniem.
3. Wykonawca może wykorzystywać w celach marketingowych zdjęcia z realizacji wykonanych na rzecz Zleceniodawcy prac jedynie z uwzględnieniem anonimowości. Oznacza to, że na zdjęciach nie może pojawić się adres inwestycji, tablice rejestracyjne, wizerunki osób czy też jakiegokolwiek dane umożliwiające identyfikację Zleceniodawcy. Rozważa się możliwość przekazania kontaktu do Zleceniodawcy innemu potencjalnemu klientowi Wykonawcy w celach referencyjnych, jednak każdorazowo wymaga to zgody Zleceniodawcy.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy zostały zawarte w „Informacji RODO”, stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
6. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszej Umowy, w tym w zakresie roszczeń z tytułu gwarancji, Strony zobowiązują się rozstrzygać w trybie polubownym, a w razie braku porozumienia – przed sądem rejonowym właściwym dla siedziby Wykonawcy.
7. Adresami do korespondencji są adresy wskazane we wstępie do niniejszej Umowy. Doręczenia dokonane na te adresy, w tym doręczenia per aviso, uznaje się za skuteczne również w przypadku zmiany adresu w trakcie trwania Umowy i po jej zakończeniu, chyba że druga Strona zawiadomiła uprzednio na piśmie listem poleconym nadawcą o zmianie adresu.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zleceniodawca:

Wykonawca:

Szanowny Inwestorze,

w imieniu firmy Samurio.pl sp. z o.o. dziękujemy za zaufanie jakim zostaliśmy przez Ciebie obdarzeniu i Twoją decyzję dotyczącą wybrania systemu Caleo/BVF jako źródła ciepła na Twojej inwestycji. Jesteśmy przekonani, że jest to dobry wybór, a nasz system doskonale poradzi sobie z dostarczeniem domowego ciepła.

Poniżej znajdziesz wytyczne dla Twojego elektryka, które sprawią, że instalacja systemu Caleo/BVF będzie przebiegać sprawnie i bezproblemowo.

Jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące przygotowania Twojej inwestycji pod kątem instalacji systemu Caleo/BVF to pamiętaj, że jesteśmy bardzo chętni by Ci je wyjaśnić. Najlepiej skontaktuj swojego elektryka z naszym ziałem technicznym – w stopce tego dokumentu znajdziesz odpowiednie dane kontaktowe.

Z poważaniem
Zespół Caleo/BVF

Zgodnie z umową instalacyjną przygotowanie instalacji elektrycznej zgodnie z poniższymi wytycznymi jest obowiązkiem inwestora. Wytyczne te znajdziesz także w swojej umowie.




Wytyczne dla elektryków przygotowujących instalację elektryczną pod instalację systemu grzewczego Caleo/BVF

1. Przygotowanie frontu robót na dzień rozpoczęcia prac będących przedmiotem umowy, tj.
 - Osadzenie puszkii podtynkowej fi60, o głębokości co najmniej 60 mm w celu zainstalowania termostatów. Zasilanie tej puszkii przewodem 3x2,5mm² i wykonanie kanału kablowego (peszel, rurka min. fi25) do powierzchni grzewczej.
 - W przypadku zawarcia w projekcie informacji o konieczności zamontowania stycznika, jest to obowiązkiem zamawiającego, a przed instalacją przez Zamawiającego musi zostać skonsultowane z instalatorem Wykonawcy.
 - W przypadku instalacji podłogowej:
 - Usunięcie wszelkich materiałów z podłóg oraz przygotowanie czystych i gładkich podłóg w przypadku systemu bezpośredniego.
 - Zamontowania izolacji poziomej (styropianu) na podłożu w przypadku systemu akumulacyjnego.
 - W przypadku instalacji sufitowej – przygotowania konstrukcji sufitowej (stelaż) do montażu płyt GK zgodnie z założeniem 40 cm odległości C-C profili stelażu. Wymagane jest jednoznaczne wypuszczenie okablowania pod punkty świetlne oraz kanałów wentylacyjnych, w celu ich ominięcia przez instalatorów.
 - W przypadku mat grzewczych należy podłoże zagruntować odpowiednim preparatem gruntującym dla danego podłoża. W przypadku płyty OSB należy użyć gruntu w formie betonu kontaktowego lub użyć folii w płynie.
 - Przygotowanie rozdzielni elektrycznej w zakresie nadprądowych zabezpieczeń obwodów, wyłączników różnicowych oraz styczników jeśli jest to konieczne.

Pytania?

Dział techniczny Caleo/BVF:
Robert Tomaszewski – 501 055 601

biuro:

 +48 797 796 062
 biuro@samurio.pl
 www.samurio.pl

Informacja RODO

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Samurio Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 61-601 Poznań, ul. Naramowicka 266C.**

1. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
2. – art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji łączącej nas umowy.
3. – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków na nas ciążących takich jak rozliczenia finansowe, w tym podatkowe.
4. – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak kierowanie do Pani/Pana ofert w ramach marketingu bezpośredniego oraz ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych.
5. Dane osobowe są przetwarzane, w związku z zawartą umową o dostawę i montaż systemu grzewczego. Celem przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest realizacja zamówienia i świadczenie usług, wykonywanie obowiązków prawnych, w tym podatkowych, a także marketingowych celem kierowania ofert w ramach naszej współpracy oraz dla dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego oraz obrony przed takimi roszczeniami, jeśli takie się pojawią.
6. Informujemy, że podanie danych osobowych jest wymogiem niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o dostawę i montaż systemu grzewczego. Przy dokumentowaniu sprzedaży usług fakturą VAT, Administrator zobowiązany jest uzyskać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Brak podania danych osobowych uniemożliwi dokonanie sprzedaży/świadczenia usług, a tym samym uniemożliwi zawarcie głównej umowy. Ponadto podanie danych osobowych podyktowane jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora i ma na celu obsługę potransakcyjną umowy, dochodzenie zabezpieczeń i roszczeń związanych z umową o dostawę i montaż systemu grzewczego.
7. Informujemy, iż ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu, jak również prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Państwa danych, a także do ich przenoszenia.
8. Administrator informuje, że Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres świadczenia usług objętych umową o dostawę i montaż systemu grzewczego, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Jeżeli Pani/Pan uzna, że dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do konkretnego przetwarzania danych. Z pewnością dane będą przetwarzane przez okres trwania łączącej nas umowy, jak również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych.
10. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą nasi pracownicy i podwykonawcy, współpracujący z Administratorem przedstawiciele handlowi oraz firmy informatyczne, firmy kurierskie i pocztowe.
11. Dane udostępnione przez Panią/Pana będą podlegały profilowaniu.
12. Administrator informuje, że Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich.

Potwierdzam, że zapoznałem/am się z Informacją RODO i akceptuję jej treść:

Data: Podpis Zleceniodawcy: