

## Umowa na dostawę i montaż systemu grzewczego nr .....

Zawarta w dniu ..... w Poznaniu pomiędzy:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy: .....

Adres: .....

PESEL lub NIP: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

zwaną/-ym dalej **Zleceniodawcą**,

a

**Samurio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą: 61-601 Poznań, ul. Naramowicka 266C; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000903111, NIP: 9721317430, Regon: 389029574, reprezentowaną przez: Adam Nawrot zwaną dalej **Wykonawcą**.

### § 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zleceniodawcy usług i produktów zgodnych z §1 ust.2, w obiekcie budowlanym o całkowitej powierzchni podłogi netto ..... będącym własnością Zleceniodawcy (zwanym dalej „Obiektem”) położonym w miejscowości: .....
2. Tabela usług i produktów  
.....
3. Zleceniodawca oświadcza, że całkowita powierzchnia podłogi netto wskazana w Umowie jest zgodna ze stanem faktycznym. W przypadku niezgodności powierzchni wartość umowy zostanie zaktualizowana.
4. Projekt ogrzewania zostanie przygotowany do 10 dni od dostarczenia przez Zleceniodawcę projektu technicznego oraz opłacenia pierwszej faktury. Ewentualne zmiany projektowe pozostają bezpłatne.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wartości Umowy, niezależnie od terminu wykonania realizacji.

### § 2 Terminy wykonania prac

1. Strony wzajemnie ustalą termin montażu w okresie do 10 dni od daty opłacenia pierwszej faktury.

biuro:

 +48 797 796 062

 biuro@samurio.pl

 www.samurio.pl

2. Montaż odbędzie się do 45 dni od daty opłacenia pierwszej faktury. Możliwość szybszego terminu montażu ustalana jest indywidualnie z działem monterskim.
3. Istnieje możliwość zmiany terminu montażu przez Zleceniodawcę najpóźniej 14 dni przed ustalonym terminem.

### **§ 3 Obowiązki Wykonawcy**

1. Rozpoczęcie prac w ustalonym ze Zleceniodawcą terminie.
2. Dostawa materiałów zgodnych z projektem ogrzewania oraz tabelą produktów i usług.
3. Wykonanie prac zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

### **§ 4 Obowiązki Zleceniodawcy**

1. Przygotowanie frontu robót przed ustalonym terminem realizacji zgodnie z załącznikiem nr 1.
2. Nieprawidłowe przygotowanie frontu robót, skutkujące brakiem możliwości wykonania instalacji w ustalonym terminie, obciążą Zleceniodawcę karą umowną równą 20% wartości Umowy. Gdy nieprawidłowości w przygotowaniu frontu robót są możliwe do usunięcia przez Wykonawcę, Zleceniodawca pokryje koszty dodatkowych prac i materiałów.
3. Sprawdzenie oraz zapewnienie odpowiedniej mocy przyłączeniowej sieci elektrycznej, wymaganej do prawidłowego działania systemu grzewczego, zawartej w projekcie ogrzewania.

### **§ 5 Płatności**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności wynikających z faktur przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w mBank: 55 1140 2004 0000 3102 8131 4941.
2. W dniu podpisania Umowy, Wykonawca wystawi fakturę na 40% wartości Umowy z 5-dniowym terminem płatności.
  - a. W przypadku kredytowania - po uruchomieniu kredytu oraz zaksięgowaniu wpłaty z banku, Wykonawca wystawi fakturę na 100% wartości Umowy. Częściowe kredytowanie Umowy ustalane jest indywidualnie.
3. Na 21 dni przed ustalonym terminem montażu, Wykonawca wystawi fakturę na 60% wartości Umowy z 5-dniowym terminem płatności.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zleceniodawcę bez winy Wykonawcy, skutkuje karą

biuro:

 +48 797 796 062

 [biuro@samurio.pl](mailto:biuro@samurio.pl)

 [www.samurio.pl](http://www.samurio.pl)

umowną w wysokości 20% wartości Umowy.

## § 6 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji, obowiązującej od daty wystawienia protokołu zdawczo-odbiorczego lub dostarczenia produktu, na okres:
  - a. .... lat na folie, maty, kable grzewcze,
  - b. 2 lat na termostaty, urządzenia CWU, urządzenia do łazienki.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. wad spowodowanych użytkowaniem systemu niezgodnie z przepisami technicznymi,
  - b. uszkodzeń mechanicznych,
  - c. zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem,
  - d. braku zabezpieczeń elektrycznych,
  - e. nieprawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej
3. Zgłoszenie reklamacji - Zleceniodawca jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o zaistnieniu wady lub usterki drogą mailową na adres: [biuro@samurio.pl](mailto:biuro@samurio.pl)
4. W ciągu 14 dni roboczych Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zleceniodawcę o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
  - a. Rozpatrzenie pozytywne - Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia kosztów związanych wyłącznie z naprawą lub wymianą produktów zawartych w Umowie w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą, do 21 dni od pozytywnego rozpatrzenia.
  - b. Rozpatrzenie negatywne - Zleceniodawca pokrywa koszt czasu pracy Wykonawcy w wysokości 250 zł za godzinę oraz koszty dojazdu obliczane zgodnie z ustawową stawką.
  - c. Wymiana termostatów - Zleceniodawca wysyła sterowniki do siedziby Wykonawcy, który naprawia, bądź wymienia termostaty i odsyła do Zleceniodawcy.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca może wykorzystywać w celach marketingowych zdjęcia z montażu prac wykonanych u Zleceniodawcy z uwzględnieniem anonimowości. Na zdjęciach nie może pojawić się adres inwestycji, tablice rejestracyjne, wizerunki osób oraz inne dane umożliwiające identyfikację Zleceniodawcy. Rozważa się możliwość przekazania kontaktu do Zleceniodawcy innemu potencjalnemu klientowi w celach referencyjnych, jednak każdorazowo wymaga to zgody Zleceniodawcy.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy zostały zawarte w „Informacji RODO”, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mieć będą

biuro:

 +48 797 796 062

 [biuro@samurio.pl](mailto:biuro@samurio.pl)

 [www.samurio.pl](http://www.samurio.pl)

przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.

5. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w trybie polubowym, a w razie braku porozumienia - przed sądem rejonowym właściwym dla siedziby Wykonawcy.

6. Adresami do korespondencji są adresy wskazane we wstępie niniejszej Umowy. W przypadku braku zawiadomienia na piśmie listem poleconym o zmianie adresu w trakcie trwania Umowy i po jej zakończeniu, dokonane doręczenia, w tym per aviso, uznaje się za skuteczne.

7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zleceniodawca:

Wykonawca:



**biuro:**

 +48 797 796 062

 [biuro@samurio.pl](mailto:biuro@samurio.pl)

 [www.samurio.pl](http://www.samurio.pl)