

KARTA GWARANCYJNA

DANE SPRZEDAWCY

TABELA PRODUKTÓW

DANE KUPUJĄCEGO

Kontrahent

NIP

Telefon

Adres

WYPEŁNIĆ TYLKO W PRZYPADKU SAMODZIELNEGO MONTAŻU

Pierwszy pomiar

Wykonywany przed rozpoczęciem prac montażowych

Rezystancje żyły grzewczej.....

Data pomiaru.....

Rezystancja izolacji.....

Podpis instalatora.....

Drugi pomiar

Wykonywany po zakończeniu prac montażowych

Rezystancje żyły grzewczej.....

Data pomiaru.....

Rezystancja izolacji.....

Podpis instalatora.....

Uwaga! Warunkiem obowiązywania gwarancji jest poprawne wypełnienie Karty Gwarancyjnej.

WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji na produkty objęte gwarancją liczony jest od daty zakupu i wynosi:

- 25 lat dla oferty PREMIUM,
- 15 lat dla oferty BASIC,
- 2 lata dla termostatów.

Wady lub uszkodzenia w okresie gwarancyjnym należy zgłosić gwarantowi niezwłocznie najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia. Gwarancja dotyczy Kupującego wyłącznie w przypadku wad fizycznych powstałych z przyczyn związanych ze sprzedawanym produktem. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z innych przyczyn, w szczególności:

- Błędneho doboru produktu do warunków panujących w miejscu montażu.
- Nieprawidłowego transportu, przechowywania i montażu produktu, jeśli montaż nie był organizowany przez sprzedawcę.
- Użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub zamierzonego uszkodzenia produktu.
- Uszkodzeń produktu na skutek użycia nieoryginalnych materiałów lub materiałów niezgodnych z zaleceniami producenta.
- Uszkodzeń na skutek zdarzeń losowych lub siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, pożar, powódź).

Gwarancją nie są objęte produkty, których nie można zidentyfikować jako zakupionych u Gwaranta na podstawie dostarczonych dokumentów i klasyfikacji produktu.

Dodatkowo kupujący traci prawo do gwarancji w następujących przypadkach:

- Ingerencji, zmian oraz napraw produktu przez osoby do tego nieuprawnione.
- Instalacji produktu przez osobę nieposiadającą ważnych uprawnień SEP.

Podstawą uznania reklamacji jest spełnienie następujących warunków:

- Korzystanie z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Wykonanie montażu zgodnie z instrukcją i sztuką budowlaną.
- Przygotowano rzeczywisty plan ułożenia maty grzewczej.
- Samodzielny montaż wymaga 3 pomiarów rezystancji przewodu grzewczego i otuliny przez osobę posiadającą ważne uprawnienia SEP, a jeśli montaż został wykonany przez SAMURIO to wystarczy protokół zdawczo-odbiorczy przy zakończeniu realizacji.
- Instalacja musi być wyposażona w zabezpieczenie nadmiaro-prądowe oraz różnicowo-prądowe.
- Produkt nie ma widocznych uszkodzeń przewodu grzewczego.
- Produkt nie został uszkodzony podczas prac remontowych.

W celu rozpatrzenia gwarancji, kupujący zobowiązany jest na dostarczenie wadliwego produktu na własny koszt do Gwaranta. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancji, Gwarant zobowiązuje się na dostarczenie nowego produktu do klienta.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe roszczenia lub koszty powstałe na skutek wadliwej pracy urządzeń.

Gwarancja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia dostarczenia formularza reklamacyjnego.

W przypadku niedotrzymania powyższych warunków, kupujący traci prawo do gwarancji.